

平素よりエコリングトレードオークションをご利用いただき誠にありがとうございます。

基本的には、返品規約に沿った商品のみ対応させていただきます。

返品規約に沿わない商品につきましては、お受けいたしかねますことあらかじめご理解賜りますようお願い申し上げます。

注意事項

- ①エコオクとエコトレは返品手順が異なるため、各手順をご確認いただき、お間違いのないようにご対応ください。
- ②値引き対応は行っておりません。
- ③下記項目に該当する場合は返品をお受けしておらず、返品交渉対象外として着払いにてご返送いたします。
 1. 返品受付期限を超過した商品
 - ※記載不備商品については、商品到着後5営業日以内にご申告がない場合
 - ※基準外商品については、オークション開催日を含む2年以内のご申告、かつ該当商品が弊社に到着していない場合
 2. 落札時と著しく状態が変異している商品
 3. Cランク以下(C・D・Fランク)の商品
 4. 該当商品番号における全てのお品物(付属品等含む)が揃っていない商品
 5. 返品商品の送付前に販売活動が確認された商品
- ④輸送中の破損につきましては、下記メールアドレス (エコリングトレードオークション運営宛)にご連絡いただき、弊社の指示(メール返信)があるまではご返送されないようお願いいたします。
メールアドレス: info-ecotra@eco-ring.com

返品手順

- ①下記URLより返品交渉依頼書をダウンロードし、必要事項のご入力をお願いいたします。
 - ※ご申請がない場合は返金対応をいたしかねるため、必ずご対応ください。
 - ※返品交渉依頼書の内容に不備があった場合はお時間を頂戴することとなり、返金対応が遅れますことご注意ください。

返品交渉依頼書ダウンロードURL http://eco-ring.sakura.ne.jp/eco-ring.com/ecotra/information/return_request_formecotra1

- ②返品交渉依頼書を下記メールアドレス (エコリングトレードオークション運営宛)へお送りください。
メールアドレス: info-ecotra@eco-ring.com
- ③返品交渉依頼書を弊社担当者にて確認し、返品可否、返送先住所をメールにてご連絡させていただきます。
 - ※弊社の指示(メール返信)があるまでは返品商品の発送はされないようお願いいたします。
- ④返品交渉依頼書を印刷し同梱いただき、佐川急便着払いにて③でご連絡させていただいた「返送先住所」宛に該当商品をお送りください。
 - ※下記にも返送先住所を記載しておりますが、必ず「関西開催分」は「関西開催分返送先」へ「関東開催分」は「関東開催分返送先」へ発送をお願いいたします。
 - ※誤った返送先にお送りいただいた場合はお時間を頂戴することとなり、返金対応が遅れますことご注意ください。
 - ※必ず商品番号記載のバーコードタグ(シール)を付けたままご返送ください。
 - ※商品番号記載のバーコードタグ(シール)を紛失された場合はメモ等に商品番号を記載の上、返品商品と同梱ください。
 - ※商品番号の確認が難しい商品は、返品をお受けいたしかねる可能性がございます。
- ⑤返品交渉成立後、順次返金額をご登録口座へ返金いたします。
 - ※返金明細書は恒常的に発行していないため、ご入用の際はご連絡ください。

関西開催分 返送先住所

〒660-0083
兵庫県尼崎市道意町6丁目79番
1GLP尼崎III D2C物流センター4F
エコトレオークション 返品係宛

関東開催分 返送先住所

〒352-0004
埼玉県新座市大和田3丁目3-21
エスロジeast1 108番シャッター
エコトレオークション 返品係宛