

平素よりEcoRing the Auctionをご利用いただき誠にありがとうございます。

基本的には、返品規約に沿った商品のみ対応させていただきます。

返品規約に沿わない商品につきましては、お受けいたしかねますことあらかじめご理解賜りますようお願い申し上げます。

注意事項

- ①エコオクとエコトレは返品手順が異なるため、各手順をご確認いただき、お間違いのないようにご対応ください。
- ②値引き対応は行っておりません。
- ③下記項目に該当する場合は返品をお受けしておらず、返品交渉対象外として着払いにてご返送いたします。
 1. 返品受付期限を超過した商品
 - ※記載不備商品については、オークション開催日を含む20日以内のご申告、かつ該当商品が弊社に到着していない場合
 - ※基準外商品については、オークション開催日を含む2年以内のご申告、かつ該当商品が弊社に到着していない場合
 2. 落札時と著しく状態が変異している商品
 3. バッグ・小物・アパレルのCランク以下(C・D・Fランク)の商品
 4. 時計・貴金属のDランク以下(D・Fランク)の商品
 5. 該当商品番号における全てのお品物(付属品等含む)が揃っていない商品
 6. 返品商品の送付前に販売活動が確認された商品
- ④輸送中の破損につきましては、下記メールアドレス (EcoRing the Auction運営宛)にご連絡いただき、弊社の指示(メール返信)があるまではご返送されないようお願いいたします。
メールアドレス：info-ecoauc@eco-ring.com

返品手順

- ①下記返品フォームURLより必要事項をご入力の上送信ください。
「次の商品がありますか?」の項目では「いいえ」をご選択いただきますと次の画面に遷移いたします。
「控えメール要否確認」の項目をご選択後「次へ」をクリックし、フォームの「送信」をお願いいたします。
 - ※ご申請がない場合は返金対応をいたしかねるため、必ずご対応ください。
 - ※返品フォームのご入力をもって対応させていただくため、メールでのご連絡は不要でございます。
 - ※返品フォームのご入力内容について、確認事項があった場合は弊社よりメールにてご連絡させていただきます。

返品申告フォーム

<https://forms.gle/cKBPimcYQV4qqpxp9>

- ②佐川急便着払いにて下記「返送先住所」宛に該当商品をお送りください。

※必ず商品番号記載のバーコードタグ(シール)を付けたままご返送ください。

※商品番号記載のバーコードタグ(シール)を紛失された場合はメモ等に商品番号を記載の上、返品商品と同梱ください。

※商品番号の確認が難しい商品は、返品をお受けいたしかねる可能性がございます。

返送先住所

〒671-0232

兵庫県姫路市御国野町御着352 2階

TEL : 079-251-1777

EcoRing the Auction オークション事業部 返品宛

- ③返品交渉成立後、順次返金額を請求書に計上させていただきます。

※請求書への計上をもってご報告となり、別途メールにてご連絡は行っておりません。

返品交渉延長手順

落札後に返品になる可能性があり、メーカーへ詳細確認等の時間を要する商品につきましては、交渉延長を受け付けております。返品商品の交渉延長希望の場合は下記返品交渉延長フォームURLより必要事項をご入力の上送信ください。「次の商品がありますか?」の項目では「いいえ」をご選択いただき、フォームの「送信」をお願いいたします。

返品交渉延長フォームURL：<https://x.gd/EYD8A>

※お客様都合の理由では交渉延長はお受けいたしかねます。

例：担当者が出張で確認できない。入金が遅れ商品の到着も遅れた。等

※返品交渉延長依頼につきましては、オークション開催日を含む20日以内にご申告があった商品が対象となります。

※最長交渉延長期間は申告日を含む30日となります。